

Dienstverleningsdocument Verbiest Assurantiën

Dienstverleningsdocument Verbiest Assurantiën

De financiële dienstverlening van ons kantoor valt onder de regelgeving van de Wet Financieel Toezicht (WFT). Wij zijn in het bezit van een vergunning die afgegeven is door de toezichthouder AFM. (Autoriteit Financiële Markten) Wij staan geregistreerd onder vergunningsnummer 12006114

Vanaf 01 januari 2009 zijn wij verplicht dit document voorafgaand aan ons gesprek te overhandigen en door te nemen.

Wie zijn wij?

Verbiest Assurantiën handelend onder de naam HypotheekAdviescenter Verbiest Assurantiën is gevestigd op de Jan Vermeerlaan 200, 4703 LE Roosendaal. Telefoonnummer: 0165-570242 Faxnummer 0165-570343.

e-mail: info@verbiest-assurantien.nl. website: www.verbiest-assurantien.nl

K.v.K: Breda 20055935 Bank ING 683202405

Wij zijn strikt onafhankelijk en bemiddelen in diverse financiële producten

Onze diensten en wat doen wij o.a. voor u.

Wij kunnen adviseren en bemiddelen op het gebied van, schade- en levensverzekeringen en bankrekeningen.

Voor het bemiddelen in kredieten en hypotheeklen verwijzen wij u naar een deskundig kantoor.

Wij richten ons op de particulieren markt en het MKB. Onze dienstverlening omvat o.a. een uitgebreide inventarisatie,

onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van leven en schade-verzekeringen, opzeggen van oude polissen, tevens kunnen wij contacten voor u onderhouden met makelaars, taxateurs, notarissen etc. Wij kunnen indoen nodig Uw schades voor u afwikkelen.

Regelmatig een contact moment hebben over de ontwikkelingen binnen de verzekeringsmarkt,

Daarnaast zullen wij uw gegevens zorgvuldig in een dossier vastleggen en beheren,

elk jaar de

de verplichte permanente educatie volgen en de examens hiervoor afleggen.

Wat verwachten wij van u.

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Wij waarderen een open en transparante samenwerking.

Tevens dient u ons, ook bij elke contactmoment, op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiële of persoonlijke aard. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgegeven van wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen.

Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen dan een eventueel gewenste aanpassing verzorgen.

Wij willen graag u als totaal relatie om het voor u zo eenvoudig en gemakkelijk te maken.

Onze bereikbaarheid.

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.30 tot 17.00 uur en is te bereiken onder telefoonnummer: 0165-570242. Voor dringende zaken kunt u ons bereiken op 06-18802644.

Ook kunt u ons een e-mail versturen naar info@verbiest-assurantien.nl en wij zullen u dan zo spoedig contact met u opnemen.

De premie en nota's.

Verbiest Assurantiën zal de betaling via de maatschappijen laten verlopen. Deze zullen dat meestal automatisch incasseren of in het andere geval zult u een acceptgiro toegestuurd krijgen. In het geval van verzekeringen bij Rialto moeten de premie,s en nota,s wel via de tussenpersoon worden verrekend.

Onze relaties met banken en verzekeraars

Wij kunnen bij meer dan ongeveer 20 verzekeraars en banken uw belangen onderbrengen. Dat neemt niet weg dat wij met alle verzekeraars en banken zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten die wij kunnen aanbieden. Wel hebben wij diverse producten vergeleken op voorwaarden en prijs, daarnaast hebben wij ervaringen opgedaan waardoor wij wel een voorkeur hebben voor diverse maatschappijen. Vanwege snelle afwikkeling, prettige samenwerking, goede bereikbaarheid en ondersteuning en voorlichting.

Dienstverleningsdocument Verbiest Assurantiën

Hoe worden wij beloond?

Vanaf 01 januari 2009 moeten wij onze verdiensten aan uw kenbaar maken m.b.t. een hypotheek en de levensverzekering die hieraan gekoppeld wordt. Overige producten hoeven wij niet kenbaar te maken. Onze kosten worden vergoed door de verzekeraars en maatschappijen waar wij productie onderbrengen. Over eventueel door ons aan u in rekening te brengen kosten plegen wij altijd vooraf overleg.

Wat willen naar u transparant zijn en geven u inzicht op de verdiensten van de financiële producten: Levensverzekeringen: ca. de premie x maal duur in jaren keer 3 tot 4 % daarvan

Schadeverzekeringen: ca. 10% - 30% van de premie.

Dit zijn gemiddelde bedragen. De wet verbiedt maatschappijen om ons als financieel dienstverlener omzetbonussen te geven. Op de meeste producten wordt een doorlopende provisie vergoed, levenprovisie wordt deels ineens betaald met een zogenaamd terugboekrisico en een deel doorloop provisie. Op het bedrag dat ineens wordt uitgekeerd zit een verdien termijn van 5 jaar op. (terugboek risico)

Onze kwaliteit.

Wij houden onze vakkennis op peil. Wij hebben een vergunning volgens de Wet Financieel Toezicht onder nummer 12006114. Onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Overigens verwijzen wij naar de

voorwaarden, die u meegezonden krijgt c.q. meekrijgt bij de polis of offerte van de betreffende bank en/of

verzekeraar. De voorwaarden en financiële bijsluiters staan ook vermeld op onze website.

Wij zijn een flexibele organisatie die open en eerlijk met u communiceert. Wat in uw belang werkt en adviezen afstemt op uw wensen en mogelijkheden.

Beëindiging van de relatie.

Uiteraard hopen wij met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van intermediair. Dan verwijzen wij u ook naar de voorwaarden van de maatschappijen. Wij zullen dan uw belangen dan ook niet meer behartigen.

Klachten.

Wij zijn aangesloten bij Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder aansluitnummer 300.003.309. KiFiD is bereikbaar op postbus 93257 AG te Den Haag, telefoonnummer 0900-3552248. Hier kunt u terecht wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening..

Voor akkoord en ontvangen: (tweevoud)

d.d. te

Verbiest Assurantiën

Klant

Handtekening:

Handtekening: